

Wpisany przez Administrator
środa, 26 sierpnia 2026 14:30 -

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilawie informuje, że **odbiorca usług opiekuńczych oraz jego rodzina mają możliwość zgłaszania uwag dotyczących sposobu realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania**

.

Możliwość zgłaszania uwag jest elementem dbałości o jakość świadczonych usług oraz zapewnienie, aby były one realizowane z uwzględnieniem potrzeb, sytuacji i praw osób korzystających z pomocy.

Czego mogą dotyczyć zgłaszane uwagi?

- sposobu realizacji usług opiekuńczych,
- jakości i zakresu świadczonych usług,
- organizacji świadczenia usług,
- terminowości wykonywania ustalonych czynności,
- sposobu wykonywania usług przez osobę świadczącą usługi,
- innych kwestii związanych z realizacją usług opiekuńczych.

W jaki sposób można zgłosić uwagę?

- **osobiście** w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pilawie,
- **telefonicznie** pod numerami: **25 685 61 10, wew. 82, 83, 84, 87,**
- **pisemnie** na adres:
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilawie
Al. Wyzwolenia 158, 08-440 Pilawa,

Wpisany przez Administrator
środa, 26 sierpnia 2026 14:30 -

- **za pośrednictwem poczty elektronicznej:** mgops@pilawa.com.pl ,

• **anonimowo**, poprzez **skrzynkę do anonimowego zgłaszania uwag** (ustawioną w siedzibie MGOPS)

Uwagi mogą być zgłaszane również anonimowo.

Każda zgłoszona uwaga dotycząca sposobu realizacji usług zostanie przyjęta i przeanalizowana przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilawie, a w razie potrzeby zostaną podjęte odpowiednie działania.

Zachęcamy odbiorców usług oraz ich rodziny do przekazywania swoich opinii, uwag i spostrzeżeń. Państwa głos jest ważnym źródłem informacji, które może przyczynić się do poprawy jakości i organizacji świadczonych usług opiekuńczych.

Informacja o możliwości zgłaszania uwag jest udostępniana w sposób stały przez cały okres świadczenia usług opiekuńczych.